

# VVR

# Vereniging Van Reizigers

(Association Of Travellers)

Opgericht: 17 oktober 2002

KvK centraal Gelderland nr.: 09131405, giro nr.: 9442527

Goselingstraat 3, 6535 XC Nijmegen, Nederland, m.: 06-53902424 & 06-53830535

E-mail: [vvr@vvsso.org](mailto:vvr@vvsso.org), websites: [www.vvsso.org/vvr](http://www.vvsso.org/vvr) & [www.willemstad.net/vvv](http://www.willemstad.net/vvv)

## STATUTAIRE DOELSTELLING:

1. Het doel van de vereniging is de belangenbehartiging van de reizende consument op de route van, naar en tussen Suriname, Nederland, Nederlandse Antillen en Aruba onderling alsmede die van de reizende consument op de route van, naar en tussen Suriname en overige bestemmingen in de wereld in de ruimste zin des woords waaronder, onder andere, wordt begrepen:
  - a. zich inzetten voor de sociale en economische ontwikkeling alsmede de bereikbaarheid van en tussen Suriname, Nederland, Nederlandse Antillen en Aruba onderling alsmede die van Suriname met overige landen van de wereld in de ruimste zin des woords;
  - b. het verbeteren en uitbreiden van de luchtverbindingen tussen Suriname, Nederland, Nederlandse Antillen en Aruba onderling alsmede die van Suriname met overige bestemmingen;
  - c. het bevorderen van de kwaliteit en de dienstverlening van luchtvaartmaatschappijen in verhouding tot de prijs der vluchten;
  - d. het verbeteren van de faciliteiten en service op de luchthavens van Suriname, Nederlandse Antillen, Aruba en Nederland;
  - e. zich inzetten voor het behoud van een visumvrij beleid voor de ingezetenen casu quo de onderdanen van Suriname, Nederland, Nederlandse Antillen en Aruba onderling, ofwel deze zoveel als mogelijk, door het betreffende land van bestemming als eigen staatsburgers te doen behandelen;
  - f. het behartigen van de belangen van haar leden;
  - g. het optreden als procespartij en/of procesgemachtigde.
2. Zij tracht dit doel onder meer te bereiken door alle haar ten dienste staande middelen, welke aan het doel bevorderlijk kunnen zijn, zoals:
  - a. pleitbezorging;
  - b. overleg met alle betrokken partijen, onder andere, met name, overheden, politieke partijen, luchthavens, vervoerders en reisagenten;
  - c. het aangaan van samenwerkingsverbanden met organisaties met soortgelijke en/of aanverwante doelen;
  - d. voorlichting via de media, hieronder moet alsmede worden verstaan: kranten,- radio, televisie- en internet;
  - e. het aanwenden van rechtsmiddelen.

## WAAR VVR VOOR STAAT:

1. De te hoge tarieven in het algemeen. De prijzen dienen op *redelijk niveau* te zijn zoals in het huidige luchtvaartverdrag van 1990 ook staat vermeld. Geen prijsdifferentiaties voor hetzelfde product. (slechts één prijs voor toerist/economy class). *Verwezen wordt naar het Arrest van het Europese Hof van Justitie te*

*Luxemburg in een zaak tegen de Deutsche Bahn van 21 oktober 1997.*

2. Voor iedere wijziging moet men €100,== betalen. Dit hoort kosteloos te zijn zoals bij Air France.
3. Tegen beperkte tijdsduur van tickets in lagere prijsklasse. Alle tickets dienen 1 jaar geldig te zijn, zoals bij Air France. Niet de plicht hebben om ruim van te voren het volledig afrekenen van de reissom.
4. De toegestane ruimbagage van 20 kg op deze routes is niet toereikend. VVR eist op deze routes 2 keer 32 kg ruimbagage zoals op de routes naar Midden en Noord Amerika. *Op alle vluchten van Lufthansa aanvangend van Zuid Amerika en van KLM van Brazilië, geldt een ruimbagage vrijdom van 2 keer 32 kg is 64 kg.*
5. Personen die wegens ziekte of overlijden gaan reizen moeten gegarandeerd en in voordelige klasse reizen. Dit zou ook voor personen moeten gelden die voor een religieuze bad (wasi) of huwelijk reizen.
6. Vergroting beenruimte om o.a. medisch letsel te voorkomen. Er zijn al enkele personen overleden aan -hartaanval en herseninfarct. (bloedprop) Het fenomeen van opgezette benen en voeten is vrij algemeen bekend.
7. Naleving van de vervoersplicht. Geen wachtlijsten. Overboekingen moet ten strengste worden verboden.
8. Drie uur voor vertrektijd inchecken op Schiphol is niet comfortabel. Op discriminerende wijze wordt er op Schiphol ingecheckt. De afhandeling op Zanderij is dringend aan verbetering toe.
9. Opheffing van slechte service aan boord. Voeding en drank zijn in een te beperkt aanbod. Bejegening door het personeel. Voornamelijk door het SLM personeel.
10. De in Suriname verkochte tickets moeten vrij van omzetbelasting zijn. De diensten worden immers buiten het Surinaams grondgebied geleverd.
11. De te hoge luchthavenbelasting te Zanderij in relatie tot de faciliteiten en service. (op Schiphol is de vertrekbelasting circa €17,== & op Zanderij circa €37,==)
12. Capaciteitsverruiming voor aankomende passagiers te Zanderij. Afschaffing afhandeling monopolie van SLM te Zanderij.
13. Voor aankomende passagiers dienen er te Zanderij ook bagagewagens te staan.
14. Er dient een informatie/toeristenbalie op Zanderij te komen.
15. Correcties van de landkaart van Suriname door SLM/KLM. Dezen hebben op de door hen uitgegeven landkaarten van Suriname, een gedeelte van Surinaams grondgebied aan Guyana afgestaan.
16. De Militaire Politie ingevoerd in de jaren 80 te Zanderij, dient vervangen te worden door immigratie/toeristen ambtenaren.

17. Er dienen onafhankelijke klachtencommissies luchtvaart in het leven te worden geroepen.

Verder wil VVR dat er Open-Skies op de voornoemde routes komen te beginnen met van naar en tussen Nederland, Suriname, Nederlandse Antillen en Aruba en dat deze betrokken overheden een geen visum vereist beleid voeren jegens elkaars onderdanen. Naleving artikel 5 van de Toescheidingsovereenkomst (TO), Traktatenblad 1975, Nr. 132.

In artikel 6 van het huidig luchtvaartverdrag tussen Nederland en Suriname Traktatenblad 1990, Nr. 163, staat dat de tarieven op een *redelijk niveau* dienen te zijn. Mede daar er aan SLM/KLM/DCA door de betrokken overheden monopolierechten zijn gegeven op de routes voornoemd, kan er door dezelfde overheden, specifieke voorwaarden aan de betrokken maatschappijen worden gesteld. Dit rekening houdende met de historische, culturele- en familiere banden tussen Suriname, Nederland, Nederlandse Antillen en Aruba.

*Correspondentieadres in Suriname: VVR, Postbus 5162, Paramaribo, Suriname*