

# Evaluatieformulier 100% controle Schiphol

## Uw persoonlijke gegevens:

Voornaam:	.....
Achternaam:	.....
Straatnaam en nummer:	.....
Postcode:	.....
Woonplaats:	.....
Telefoon:	.....
E-mailadres:	.....
Geboorteplaats:	.....
Geboortedatum:	.....
Geboorteland:	.....
Nationaliteit:	.....

## Uw vluchtgegevens:

Vliegtuigmaatschappij:	.....
Vluchtnummer:	.....
Luchthaven (vertrek):	.....
Luchthaven (aankomst):	.....
Datum (aankomst):	.....

## Gegevens controlerende organisatie:

Naam organisatie:	douane / Koninklijke Marechaussee
Naam ambtenaar:	<b>m / v</b>
Dienstnummer / rang:	.....

Dit evaluatieformulier wordt u verstrekt door de volgende organisaties: Antidiscriminatiebureau regio Haarlem (ADB-Haarlem), Fundashon Defendé Derechi (DeDe), Landelijk Bureau ter bestrijding van Rassendiscriminatie (LBR), Platform 100% controle Schiphol, Sociaal Culturele Vereniging SHIVA, Surinaams Inspraak Orgaan (SIO) en Vereniging Van Reizigers (VVR).

**Aard van de controle door de douane:**

Hoelang heeft de eerste controle van de Douane (paspoort en controlevragen) geduurd?	.....
Bent u bij de tweede douane controle gefouilleerd?	Ja / Nee
Is uw handbagage toen gescand?	Ja / Nee
Hoe lang hebben deze controles ongeveer geduurd?	.....
Bent u vervolgens nogmaals gefouilleerd?	Ja / Nee
Is uw handbagage nogmaals gecontroleerd?	Ja / Nee
Hoe lang hebben deze controles ongeveer geduurd?	.....
Bent u als verdachte aangemerkt?	Ja / Nee
Bent u naar een aparte ruimte gebracht?	Ja / Nee
Is uw bagage daar opnieuw gecontroleerd?	Ja / Nee
Is u medegedeeld dat u aangehouden was?	Ja / Nee
Bent u door de douane overgedragen aan de Koninklijke Marechaussee?	Ja / Nee
Heeft er visitatie plaatsgevonden?	Ja / Nee
Is de visitatie door de douane of door de Koninklijke Marechaussee uitgevoerd?	douane / K. Mar.
Zijn er goederen in beslag genomen ? Zo ja door welke instantie?	Ja / Nee douane / K. Mar
Heeft u een ontvangstbewijs gekregen met betrekking tot de in beslag genomen goederen?	Ja / Nee
Zijn er goederen beschadigd?	Ja / Nee

**Aard van de controle door de Koninklijke Marechaussee.**

Is uw identiteit opnieuw vastgesteld?	Ja / Nee
Zijn er foto's van u gemaakt?	Ja / Nee
Bent u overgebracht naar het cellencomplex op Schiphol Oost?	Ja / Nee
Is u gevraagd te tekenen voor een bodyscan?	Ja / Nee

Dit evaluatieformulier wordt u verstrekt door de volgende organisaties: Antidiscriminatiebureau regio Haarlem (ADB-Haarlem), Fundashon Defendé Derechi (DeDe), Landelijk Bureau ter bestrijding van Rassendiscriminatie (LBR), Platform 100% controle Schiphol, Sociaal Culturele Vereniging SHIVA, Surinaams Inspraak Orgaan (SIO) en Vereniging Van Reizigers (VVR).

**Klachten:**

Heeft u een klacht over de controles die hebben plaats gevonden?	Ja / Nee
Wilt u deze klacht zelfstandig indienen?	Ja / Nee
Wilt u dat uw klacht uit handen genomen wordt en via een Anti-Discriminatiebureau wordt ingediend?	Ja /Nee*
* in het geval u ja heeft geantwoord moet u ons machtigen door het onderstaande kader in te vullen	

**Machtiging:**

<p>Hierbij machtig ik ....., het Anti-Discriminatiebureau Haarlem namens mij mijn klachtprocedure te voeren betreffende mijn behandeling bij de 100% controle op schiphol.</p> <p>Datum:</p> <p>Ondertekening:</p>
--

**Er is / zijn ..... toelichting(en) aangaande mijn klacht?      Ja / Nee**

**Datum:**

**Ondertekening:**

## Toelichting

Deze hoort bij het evaluatieformulier

Voornaam:

Achternaam:

Straatnaam en nummer:

Postcode:

Woonplaats:

Telefoon:

Emailadres:

Geboorteplaats:

Geboortedatum:

Nationaliteit:

**Toelichting (kan ook gebruikt worden voor opmerkingen of suggesties over het evaluatieformulier)**

## Toelichting Evaluatieformulier 100% controle Schiphol

Sinds 2002 worden op Schiphol bij de vluchten uit Venezuela, Curaçao en Aruba 100% controles uitgevoerd. Bij de vluchten uit Suriname is dat vanaf 2004. 100% controles houden in dat iedereen die zich op deze vlucht bevindt gecontroleerd wordt. Deze controle kan gaan van een simpele bagage controle tot en met de zeer ingrijpende lijfsvisitatie (schouwen in lichaamsholtes). Er wordt weinig informatie verstrekt aan de reizigers op deze vluchten over de controles en wat de gevolgen daarvan kunnen zijn. De controlemaatregel houdt in beginsel in dat de passagiers van de betrokken vluchten naar een afgescheiden gedeelte van de bagagehal op Schiphol geleid worden en dat daar alle door hen meegevoerde goederen door de douane onderzocht worden. Bij de gehele procedure geldt als uitgangspunt dat er op basis van risicoprofielen en aan de hand van objectieve criteria een selectie gemaakt wordt van passagiers wier bagage volledig gecontroleerd zal worden. Indien het risicoprofiel daarvoor indicaties geeft wordt een passagier tevens aan lijfsvisitatie onderworpen. Lijfsvisitatie wil in dit verband zeggen dat de persoon wordt onderzocht aan de kleding en aan het lichaam. De bevoegdheid om passagiers aan de kleding en het lichaam te onderzoeken is gegeven in art. 17 van de Douanewet.

Voor veel mensen is onduidelijk wat hun rechten als reiziger zijn en hoe ze eventueel kunt klagen over de wijze waarop ze behandeld zijn. Om iets aan deze situatie te verbeteren is er een samenwerkingsverband ontstaan tussen Surinaamse, Antilliaanse belangenorganisaties, antidiscriminatie organisaties en advocaten met als doel de reiziger te informeren en waar nodig te ondersteunen.

### **Wat kan een reiziger verwachten bij een controle?**

- Controle door douane met honden voor een 'geurcontrole' naar drugs.
- Paspoortcontroles en controlevragen.
- Globale fouillering (vaak meerdere) en scan van de handbagage.
- Er wordt door de Douane op grond van criteria bepaald of u onder het "profiel" van een smokkelaar valt.
- Vervolgens wordt men naar een aparte ruimte gebracht. Het is mogelijk dat u overgedragen wordt aan de Koninklijke marechaussee maar dat kan ook in een latere fase. Het schouwen aan/in het lichaam gebeurt vaak in deze fase\*.
- Als u na controle niet verdacht wordt kunt u uw reis hervatten anders wordt u overgebracht naar een cellencomplex in Schiphol Oost.
- Daar wordt door de hulpofficier gevraagd of u wilt tekenen voor een scan. Bij weigering om te scannen wordt u vastgehouden tot u driemaal schoon heeft gepoept. Dit kan dagen duren.
- Na de scan moet men wachten op de uitslag. Als blijkt dat er niks aangetroffen is wordt u uiteindelijk vaak na lang wachten gedropt bij Plaza Schiphol.
- Zwarte lijst: Vanaf het moment dat u verdacht wordt, komt u op een zwarte lijst te staan. Dit heeft als gevolg dat u niet wordt toegelaten op de vluchten naar de risicolanden. Vanaf het moment dat u niet meer verdacht bent moet ook uw naam van de lijst geschrapt worden.

\*In januari 2006 is de Nationale ombudsman begonnen met een onderzoek naar de 100% controles. Naar aanleiding van dit onderzoek is de overheid gestaakt met het schouwen in het lichaam. Dit omdat ook door de ombudsman is geconcludeerd dat controle aan het lichaam op grond van artikel 17 van de Douanewet niet gebruikt kan worden voor het schouwen van holtes in het lichaam. De Douanewet geeft in de optiek van de ombudsman slechts bevoegdheid tot globale controles aan het lichaam. Ondanks dat visitaties in/aan het lichaam gestaakt zijn kunnen de controles toch nog erg ingrijpend zijn.

Dit evaluatieformulier wordt u verstrekt door de volgende organisaties: Antidiscriminatiebureau regio Haarlem (ADB-Haarlem), Fundashon Defendé Derechi (DeDe), Landelijk Bureau ter bestrijding van Rassendiscriminatie (LBR), Platform 100% controle Schiphol, Sociaal Culturele Vereniging SHIVA, Surinaams Inspraak Orgaan (SIO) en Vereniging Van Reizigers (VVR).

**Klagen**

Er is een klachtprocedure die gevolgd kan worden in het geval u vindt dat u niet correct behandeld bent. De algemene wet bestuursrecht geeft een ieder het recht te klagen over de wijze waarop een bestuursorgaan of een persoon werkzaam voor dat bestuursorgaan zich jegens hem/haar heeft gedragen. Wordt de klacht niet naar tevredenheid afgehandeld dan is er de mogelijkheid uw klacht bij de Nationale ombudsman voor te leggen. Om u te helpen kunt u op het evaluatieformulier aangeven of u een klacht heeft en of u die zelf of door ons wilt laten indienen. Kiest u ervoor uw klacht via ons te laten lopen dan dient u ons te machtigen via het evaluatieformulier. De klachten worden via antidiscriminatiebureau Haarlem bij het betreffende ministerie ingediend. Zaken die zich ervoor lenen worden door aangesloten advocaten onderzocht. Het is erg belangrijk zicht te krijgen in de ervaringen van reizigers en om klachten te bundelen om zodoende waar nodig te kunnen ingrijpen.

**Uw klacht kunt u sturen naar antidiscriminatiebureau regio Haarlem, Postbus 284, 2000 AG Haarlem, tel 023-531 58 42, fax 023-532 35 12, [info@adbhaarlem.nl](mailto:info@adbhaarlem.nl), [www.adbhaarlem.nl](http://www.adbhaarlem.nl)**

Dit evaluatieformulier is van de volgende sites te downloaden:

<http://www.adbhaarlem.nl>

<http://www.sioweb.nl>

<http://www.vvso.org/vvr>

<http://www.lbr.nl>

Dit evaluatieformulier wordt u verstrekt door de volgende organisaties: Antidiscriminatiebureau regio Haarlem (ADB-Haarlem), Fundashon Defendé Derechi (DeDe), Landelijk Bureau ter bestrijding van Rassendiscriminatie (LBR), Platform 100% controle Schiphol, Sociaal Culturele Vereniging SHIVA, Surinaams Inspraak Orgaan (SIO) en Vereniging Van Reizigers (VVR).